

# Caso de Éxito:



Operación ERP Global 24/7 para  
Multinacional del Sector Alimentos

itteco  
—ingeniería

# Sobre el cliente

International Flavors & Fragrances Inc. (IFF) es una corporación global y líder en la industria de ingredientes especializados, que crea y fabrica una amplia gama de productos que mejoran el sabor, aroma, textura y perfiles nutricionales de los bienes de consumo.

Con presencia en 65 países y una amplia operación en Chile.



# Tiempo de Servicio:

ITECO ha prestado sus servicios a este cliente  
durante los últimos once (11) años.

# EL DESAFÍO

La compañía necesitaba asegurar que sus sistemas ERP y plataformas de gestión estuvieran disponibles 24/7, debido a que:

**10 dependencias ubicadas en distintos países y zonas horarias dependen del sistema para trabajar.**

**Los procesos corporativos requieren alta disponibilidad, cero latencia y total continuidad operativa.**

**Diversos colaboradores externos, como agencias de aduana, certificadores y auditores de calidad, necesitan conectarse en línea de forma segura.**

**Se requería una infraestructura capaz de cumplir con estrictos estándares internacionales de seguridad y operación, impuestos por la matriz global.**

# LA SOLUCIÓN

Nuestra plataforma cloud permitió cumplir y exceder las exigencias del cliente, entregando:

# Disponibilidad garantizada 7x24

Los sistemas ERP y de gestión permanecen siempre operativos, sin interrupciones.

# Rendimiento sin caídas ni latencia

Usuarios en diferentes países acceden a la plataforma con tiempos de respuesta óptimos.

# Acceso controlado para colaboradores clave

Agencias de aduana, certificadores y auditores de calidad trabajan en línea con total seguridad.

# Cumplimiento de estándares internacionales

La plataforma de ITECO se ajustó a los protocolos de seguridad y operación corporativos, cumpliendo todos los requerimientos exigidos por la casa matriz del cliente.

## Resultados Obtenidos

- 
- 
- 
- 

### Testimonio del Cliente

“La plataforma de ITECO ha sido clave para asegurar la continuidad global de nuestros sistemas ERP. Hoy operamos sin caídas ni latencia, incluso con equipos trabajando desde diferentes países y zonas horarias. La estabilidad, la velocidad y el cumplimiento de nuestros estándares corporativos han sido sobresalientes. La plataforma nos ha permitido integrar colaboradores externos y mejorar nuestros procesos a nivel internacional.”

— Gerencia de Operaciones / Gerencia General, Multinacional del Sector Alimentos

# LOS RESULTADOS

Operación global  
totalmente continua,  
sincronizada y sin  
interrupciones.



# Procesos más ágiles entre dependencias internacionales.



Mayor eficiencia en certificaciones, auditorías y trámites logísticos.



## Alineamiento total con los estándares globales del grupo.



Gracias a ITECO, la empresa logró mantener su ERP y sistemas críticos funcionando 24/7, con estabilidad, seguridad y rendimiento sobresaliente.

“ “

La plataforma de ITECO ha sido clave para asegurar la continuidad global de nuestros sistemas ERP. Hoy operamos sin caídas ni latencia, incluso con equipos trabajando desde diferentes países y zonas horarias.

La estabilidad, la velocidad y el cumplimiento de nuestros estándares corporativos han sido sobresalientes. La plataforma nos ha permitido integrar colaboradores externos y mejorar nuestros procesos a nivel internacional.

Gerencia de Operaciones / Gerencia General,  
Multinacional del Sector Alimentos

” ”

iTeco  
ingenieria

iff

