

Caso de Éxito:

farck

Retail Nacional Operando
24/7 con ITECO

iteco
— ingeniería

Sobre el cliente

Empresa del rubro retail con presencia en todo Chile. Operando 24/7 desde hace 9 años con ITECO.

Fardo Group es una importadora mayorista chilena de ropa de segunda mano y reciclada, que ofrece sus productos, conocidos como "fardos", tanto en línea como en tiendas físicas para emprendedores y negocios.

EL DESAFÍO

Garantizar la operación continua de sus tiendas a nivel nacional, manteniendo:

**Sistemas de Punto de
Venta siempre
disponibles.**

**Inventarios y
contabilidad en línea y
actualizados.**

**Integración rápida con
colaboradores externos
y plataformas
e-commerce.**

La empresa requería estabilidad, velocidad, seguridad y continuidad operacional para un negocio que simplemente no puede detenerse.

LA SOLUCIÓN

A través de nuestra plataforma cloud, el cliente obtuvo:

Operación 24/7 en todas las tiendas

Sistemas de Punto de Venta funcionando sin interrupciones, incluso en horario extendido.

Gestión contable y de inventarios en línea

Información crítica siempre disponible para la toma de decisiones.

Integración en tiempo real con e-commerce

Sincronización automática de ventas, stock y documentos con el ERP, optimizando todo el flujo comercial.

Acceso remoto para colaboradores externos

Agencias de aduana y socios estratégicos ingresan directamente al sistema, agilizando procesos clave.

LOS RESULTADOS

Continuidad
operacional total en
todas las tiendas del
país.



Procesos más
rápidos y eficientes.



Reducción de
errores y tiempos
muertos.



Mayor control del
negocio y una
operación
completamente
conectada.



La plataforma de ITECO permitió a esta empresa de retail modernizar su operación y llevarla al nivel que el mercado exige hoy.

“

Desde que migramos a la plataforma de ITECO, nuestra operación se volvió más estable, rápida y confiable. Hoy nuestras tiendas funcionan sin interrupciones y contamos con información totalmente en línea para gestionar inventarios y procesos contables. La integración con nuestro e-commerce y el acceso para colaboradores externos han agilizado áreas clave del negocio. La mejora operacional es evidente.

Gerencia Fardo Group

”





iTeco
— ingeniería

farck

