

# Caso de Éxito:



Retail Nacional Operando  
24/7 con ITECO

A vibrant, abstract background composed of numerous overlapping, curved bands of color. The colors transition through a full spectrum, including shades of red, orange, yellow, green, blue, and purple. The bands are thick and create a sense of depth and motion, resembling waves or flowing fabric.

iteco  
ingeniería

# Sobre el cliente

Empresa del rubro retail con presencia en todo Chile. Operando 24/7 desde hace 9 años con ITECO.

Fardo Group es una importadora mayorista chilena de ropa de segunda mano y reciclada, que ofrece sus productos, conocidos como "fardos", tanto en línea como en tiendas físicas para emprendedores y negocios.



# EL DESAFÍO

Garantizar la operación continua de sus tiendas a nivel nacional, manteniendo:

**Sistemas de Punto de  
Venta siempre  
disponibles.**

**Inventarios y  
contabilidad en línea y  
actualizados.**

**Integración rápida con  
colaboradores externos  
y plataformas  
e-commerce.**

La empresa requería estabilidad, velocidad, seguridad y continuidad operacional para un negocio que simplemente no puede detenerse.

# LA SOLUCIÓN

A través de nuestra plataforma cloud, el cliente obtuvo:

# Operación 24/7 en todas las tiendas

Sistemas de Punto de Venta funcionando sin interrupciones, incluso en horario extendido.

# Gestión contable y de inventarios en línea

Información crítica siempre disponible para la toma de decisiones.

# Integración en tiempo real con e-commerce

Sincronización automática de ventas, stock y documentos con el ERP, optimizando todo el flujo comercial.

# Acceso remoto para colaboradores externos

Agencias de aduana y socios estratégicos ingresan directamente al sistema, agilizando procesos clave.

# LOS RESULTADOS

Continuidad operacional total en todas las tiendas del país.



Procesos más rápidos y eficientes.



Reducción de errores y tiempos muertos.



Mayor control del negocio y una operación completamente conectada.



La plataforma de ITECO permitió a esta empresa de retail modernizar su operación y llevarla al nivel que el mercado exige hoy.

“ “

Desde que migramos a la plataforma de ITECO, nuestra operación se volvió más estable, rápida y confiable. Hoy nuestras tiendas funcionan sin interrupciones y contamos con información totalmente en línea para gestionar inventarios y procesos contables. La integración con nuestro e-commerce y el acceso para colaboradores externos han agilizado áreas clave del negocio. La mejora operacional es evidente.

Gerencia Fardo Group

” ”





iTeco  
ingeniería

farde